

Algemene voorwaarden van Guido de Ruiter

Artikel 1.

Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de wederpartij van Guido de Ruiter bij een overeenkomst als bedoeld in artikel 2.1.
- b. Opdracht: de werkzaamheden die opdrachtgever aan Guido de Ruiter gevraagd heeft te verrichten.
- c. Guido de Ruiter: Guido de Ruiter Advies & Procesmanagement.

Artikel 2.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, facturen en overeenkomsten van Guido de Ruiter, alsmede op elke vorm van dienstverlening of werkzaamheden in de ruimste zin van het woord door Guido de Ruiter te verrichten, ongeacht of er een overeenkomst tot stand is gekomen of niet.

Artikel 3.

Totstandkoming van overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de door Guido de Ruiter opgestelde en opgestuurde opdrachtbevestiging binnen de aangegeven termijn ondertekend heeft getourneerd.
2. Indien de opdrachtgever aan Guido de Ruiter verzoekt tot start van de werkzaamheden voordat de opdrachtbevestiging is ondertekend wordt geacht dat de opdracht is aanvaard conform de daarna door Guido de Ruiter te verstrekken opdrachtbevestiging.

Artikel 4.

Duur en uitvoering van de overeenkomst

1. Guido de Ruiter zal de werkzaamheden zorgvuldig naar beste vermogen uitvoeren, maar kan niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.
2. Termijnen waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden dienen plaats te vinden zullen, zo veel als mogelijk, worden nagekomen, echter, zijn indicatief.
3. Guido de Ruiter bepaalt door wie en hoe de opdracht wordt uitgevoerd, daarbij zo veel mogelijk rekening houdend met de wensen en ideeën van de opdrachtgever.
4. Indien de persoon die de opdracht uitvoert niet meer, of gedurende langere tijd niet, de opdracht kan uitvoeren zal er door Guido de Ruiter getracht worden een adequate vervanger voor te dragen. Indien dit door Guido de Ruiter niet kan, of indien de opdrachtgever zich met deze persoon niet kan verenigen, staat het zowel de opdrachtgever als Guido de Ruiter vrij de overeenkomst op te zeggen. In dat geval zal er worden afgerekend op basis van reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 5.

Informatie en vertrouwelijkheid

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Guido de Ruiter tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De opdrachtgever staat ervoor in dat de aan Guido de Ruiter verstrekte gegevens en informatie juist en volledig is, ook als die afkomstig is van derden. Indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig en/of onjuist is, is dit voor risico van de opdrachtgever en komen de extra werkzaamheden of kosten die hieruit kunnen voortvloeien voor zijn rekening.
2. Guido de Ruiter zal erop toezien dat vertrouwelijke informatie, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden door de opdrachtgever aan Guido de Ruiter wordt verschaft, als zodanig wordt behandeld. De opdrachtgever dient het eventueel vertrouwelijke karakter van deze informatie helder aan te geven, met name in die gevallen waarin dit voor Guido de Ruiter niet zonder meer duidelijk kan zijn.

Artikel 6.

Intellectuele eigendommen

1. De auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de uit de opgedragen werkzaamheden voortvloeiende resultaten, berusten bij de opdrachtgever indien deze uit naam van de opdrachtgever zijn geschreven of gemaakt. In alle andere gevallen berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Guido de Ruiter.

2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde resultaten zijn in beginsel alleen bestemd voor de opdrachtgever. Afgezien van gevallen waarin zulks vanzelfsprekend voortvloeit uit opgedragen werkzaamheden is het verspreiden, openbaar maken, verveelvoudigen of beschikbaar stellen aan derden van die resultaten slechts toegestaan indien daartegen van de zijde van Guido de Ruiter geen bezwaren bestaan en in dat geval zal zulks geheel voor risico van de opdrachtgever zijn.

Artikel 7.

Tarief en betaling

1. De afgesproken opdracht wordt verricht op basis van het tarief dat door Guido de Ruiter wordt gehanteerd op het moment waarop de werkzaamheden worden verricht.
2. De in een offerte of opdrachtbevestiging vermelde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventueel extra te maken kosten voor zover niet in de aanbieding zijn aangegeven.
3. De tarieven van Guido de Ruiter kunnen ieder jaar per januari worden aangepast.
4. Facturering vindt plaats per maand en geschiedt op basis van het aantal uren dat aan de overeengekomen opdracht is besteed.
5. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
6. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverlichting(en) heeft voldaan, is hij over het verschuldigde bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens komen in dat geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meerdere opdrachtgevers zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de facturen, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de facturen.

Artikel 8.

Aansprakelijkheid

1. De toepassing en het gebruik van de geleverde diensten en/of adviezen van Guido de Ruiter zijn geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Guido de Ruiter is niet aansprakelijk voor ondeugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden, geleverde diensten of adviezen, de daardoor veroorzaakte schade of voor schade verband houdende met de uitvoering van de opdracht, behoudens het geval dat de tekortkoming of de daardoor ontstane schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Guido de Ruiter.
3. Onverminderd het hieraan voorafgaande is de eventuele aansprakelijkheid van Guido de Ruiter beperkt tot het bedrag dat Guido de Ruiter in verband met de opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, zulks echter in elk geval met een maximum van € 10.000,-.
4. Indien de opdrachtgever in verband met het uitvoeren van de opdracht schade meent te hebben geleden, dient hij dat direct te melden aan Guido de Ruiter.
5. Guido de Ruiter heeft het recht door opdrachtgever geleden schade, voor zover mogelijk, ongedaan te maken.
6. Een vordering tot vergoeding van schade dient direct na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen drie maanden daarna of binnen drie maanden na beëindiging van de opdracht, bij Guido de Ruiter schriftelijk per aangetekend schrijven te zijn gemeld.
7. Opdrachtgever vrijwaart Guido de Ruiter voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit, of verband houden met, de werkzaamheden van Guido de Ruiter ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 9.

Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Indien door, of naar aanleiding, van de opdracht een klacht of geschil dreigt tussen de opdrachtgever en Guido de Ruiter, dan verplichten partijen zich naar elkaar om met elkaar in overleg te treden waarbij partijen zich inspannen om het geschil in den minne op te lossen.
2. Blijkt dat partijen geen minnelijke oplossing kunnen bereiken, zelfs niet na mediation, dan kan de meest gereede partij het geschil voorleggen aan de terzake bevoegde rechter.
3. Op alle verbintenissen tussen Guido de Ruiter en de opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden van Guido de Ruiter, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52915263.